

Es importante que reciba un trato justo

Por ello, cumplimos con las leyes federales de derechos civiles en todos nuestros programas y actividades de salud. No discriminamos ni excluimos a las personas, ni las tratamos diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad. A las personas con discapacidades, les ofrecemos ayuda y servicios gratuitos. A las personas cuyo idioma materno no es el inglés, les ofrecemos servicios de asistencia de idiomas sin cargo mediante intérpretes y otros idiomas por escrito. ¿Le interesan estos servicios? Llame al Servicio de Atención al Cliente para solicitar ayuda (TTY: 711).

Si cree que no le ofrecemos estos servicios o lo discriminamos por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo, también conocido como queja. Puede presentar un reclamo por escrito ante nuestro coordinador de cumplimiento a la siguiente dirección: Compliance Coordinator, 4361 Irwin Simpson Rd, Mailstop: OH0205-A537; Mason, Ohio 45040-9498. O bien, puede presentar un reclamo ante la Oficina de Derechos Civiles (OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de EE. UU. por correo a 200 Independence Avenue, SW; Room 509F, HHH Building; Washington, D.C. 20201, por teléfono al 1-800-368-1019 (TTY: 1-800-537-7697), o por Internet en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Los formularios de reclamo están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Obtenga ayuda en su idioma

Además de nuestro programa de asistencia de idiomas, ofrecemos documentos en distintos formatos para los afiliados con deficiencia visual. Si necesita una copia de este documento en otro formato, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente al número que figura al dorso de su tarjeta de identificación.

English: You have the right to get this information and help in your language for free. Call Customer Service for help.

Spanish: Tiene el derecho de obtener esta información y ayuda en su idioma de forma gratuita. Llame al número de Servicios para Miembros para obtener ayuda.

Arabic:

يحق لك الحصول على هذه المعلومات والمساعدة بلغتك مجاناً. اتصل بخدمة العملاء للمساعدة.

Armenian: Դուք իրավունք ունեք Ձեր լեզվով ստանալու այս տեղեկատվությունը և ցանկացած օգնություն՝ անվճար: Օգնություն ստանալու համար զանգահարեք հաճախորդների սպասարկման կենտրոն:

Chinese: 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請致電客戶服務部尋求協助。

Farsi:

شما این حق را دارید که این اطلاعات و کمکها را به صورت رایگان به زبان خودتان دریافت کنید. برای دریافت کمک با مرکز خدمات مشتریان تماس بگیرید.

French: Vous avez le droit d'accéder gratuitement à ces informations et à une aide dans votre langue. Pour obtenir de l'aide, veuillez appeler le service client.

Haitian: Ou gen dwa resevwa enfòmasyon sa a ak asistans nan lang ou pale a pou gratis. Rele nimewo Sèvis Kliyan an pou jwenn èd.

Italian: Ha il diritto di ricevere queste informazioni ed eventuale assistenza nella sua lingua senza alcun costo aggiuntivo. Per assistenza, chiami il Servizio clienti.

Japanese: この情報と支援を希望する言語で無料で受けることができます。サポートが必要な場合はカスタマー サービスにお電話ください。

Korean: 귀하께서는 본 정보와 도움을 비용없이 귀하의 언어로 받으실 권리가 있습니다. 도움을 받으시려면 고객 서비스부로 연락해 주십시오.

Polish: Masz prawo do bezpłatnego otrzymania niniejszych informacji oraz uzyskania pomocy w swoim języku. Zadzwoń pod numer Działu Obsługi Klienta w celu uzyskania pomocy.

Portuguese: Você tem o direito de receber gratuitamente estas informações e ajuda no seu idioma. Ligue para o Atendimento ao Cliente para obter ajuda.

Russian: Вы имеете право получить данную информацию и помощь на вашем языке бесплатно. Для получения помощи звоните в отдел обслуживания клиентов.

Tagalog: May karapatan kang makuha ang impormasyon at tulong na ito sa sarili mong wika ng walang kabayaran. Tumawag sa Serbisyo para sa mga Kustomer para matulungan ka.

Vietnamese: Bạn có quyền được biết về thông tin này và được hỗ trợ bằng ngôn ngữ của bạn miễn phí. Hãy liên hệ với Dịch vụ khách hàng để được hỗ trợ.