



El plan de salud de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue, cumple con las leyes federales de derechos civiles. No discriminamos a las personas por ninguno de estos motivos:

- Raza
- Color
- Nacionalidad
- Edad
- Discapacidad
- Sexo o identidad de género

Esto significa que no lo excluiríamos ni lo trataremos de manera diferente por ninguno de los motivos anteriores.

Es importante que podamos comunicarnos con usted

Ofrecemos los siguientes servicios sin costo alguno para las personas que tienen alguna discapacidad o hablan un idioma distinto al inglés:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Material escrito en letra grande, en audio, en formato electrónico y en otros formatos
- Ayuda de intérpretes calificados en su idioma
- Materiales escritos en su idioma

Para obtener estos servicios, llame a Servicios para Miembros al 833-388-1407 (TTY 711) de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro.

Sus derechos

¿Considera que usted no recibió estos servicios o que lo discriminamos por los motivos indicados anteriormente? De ser así, puede presentar una queja. Puede hacerlo por correo postal, correo electrónico, fax o teléfono:

Grievance and Appeals Representative
Healthy Blue
P.O. Box 62429
Virginia Beach, VA 23466

Teléfono: 833-388-1407 (TTY 711)
Fax: 855-860-9122
Correo electrónico: MO.HPGA@anthem.com

¿Necesita ayuda para presentar la queja? Llame a nuestro representante de Quejas y Apelaciones al número mencionado anteriormente. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

- **En Internet:** <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- **Por correo:** U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave.
SW Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
- **Por teléfono:** 800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

Para obtener un formulario de queja, visite hhs.gov/ocr/office/file/index.html.