



Bienvenido a Su plan médico de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue

healthybluemo.com/missouri-medicaid
833-388-1407 (TTY 711)



Nos complace que esté aquí

Preparémonos y pongámonos en marcha con Su plan médico de MO HealthNet Managed Care, Healthy Blue de modo que pueda comenzar a usar su plan médico y sus beneficios hoy mismo.

**Escanee aquí para ver
un video breve y dar los
primeros pasos con su
plan de Medicaid.**



Ahora que se ha inscrito, demos los primeros pasos con esta corta

lista de comprobación

-  **Encuentre** su tarjeta de identificación del miembro en este paquete o contáctenos si no la recibió.
-  **Cree** su cuenta en Internet visitando healthybluemo.com/missouri-medicaid.
-  **Surta** sus recetas en su cuenta en Internet o en su farmacia local.
-  **Programa** un chequeo con su médico principal (proveedor de atención primaria o PCP), enumerado en su tarjeta de identificación. Si necesita actualizar su PCP, puede hacerlo en su cuenta en Internet o llamando a Servicios para Miembros al número que figura en su tarjeta de identificación.
-  **Llene** su Evaluación de la revisión de salud (HRA) para recibir cuidado personal basado en sus necesidades de salud en healthybluemo.com/missouri-medicaid/member-resources/new-member.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluemo.com/missouri-medicaid.

Maneje su plan en línea

Una vez que haya creado su cuenta, puede acceder en línea para:

- Ver y compartir su tarjeta de identificación digital.
- Encontrar o cambiar su proveedor principal.
- Encontrar un proveedor, un hospital o una farmacia que le quede cerca.
- Acceder a administración de cuidado médico que ayuda a coordinar servicios médicos. Usted puede autorreferirse o un proveedor puede referirlo.
- Manejar sus recetas.
- Ver sus derechos y responsabilidades como miembro y nuestro aviso de privacidad.

También puede consultar la página *Beneficios (Benefits)* para ver su manual del miembro e información importante como:

- Cualquier clase de cuidado que pudiese no estar cubierto bajo Medicaid.
- Cómo presentar una reclamación, cómo obtener aprobación para cuidado antes de recibirlo y los costos que pudiese tener que pagar.
- Listas de medicamentos de farmacia, actualizaciones y cómo pedir una excepción si su medicamento recetado no está en nuestra lista de medicamentos cubiertos.
- Chatear en vivo con nosotros o enviarnos mensajes seguros.



Visite healthybluemo.com/missouri-medicaid para acceder a su cuenta, ver su manual del miembro y encontrar información importante.



Tres formas de registrar su cuenta:



①

Visite [healthybluemo.com](https://healthybluemo.com/missouri-medicaid)
[/missouri-medicaid](https://healthybluemo.com/missouri-medicaid).



sydneySM

②

Descargue la
aplicación móvil
SydneySM Health.



③

Escanee el
código QR.

Conozca sus beneficios de farmacia

Usted obtendrá sus beneficios de farmacia a través del sistema de cargo por servicio de MO HealthNet con su tarjeta de identificación de MO HealthNet. Si tiene preguntas sobre las recetas, llame a Servicios para Constituyentes de MO HealthNet al **800-392-2161** o al **573-751-6527**.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en healthybluemo.com/missouri-medicaid.

Dónde ir para recibir cuidado

- Proveedor de atención primaria**
- Visite para hacerse un chequeo de bienestar
 - Tiempo de espera promedio: 18 minutos

- LiveHealth® Online**
- Médicos certificados por el Colegio de Médicos están disponibles las
 - 24 horas, los 7 días de la semana y están capacitados para realizar visitas virtualmente para problemas como un dolor de cabeza, la influenza, fiebre, ansiedad o depresión (se requieren citas para terapia en línea y sesiones de psiquiatría)
 - Tiempo de espera promedio: 15 minutos
 - Visite livehealthonline.com

- Atención de urgencia**
- Visite para problemas como una infección de la piel, un esguince, un resfriado o dolor de garganta; no se necesita una cita
 - Tiempo de espera promedio: 30 minutos

- Sala de emergencia**
- Acuda a la ER más cercana o llame al 911 si tiene preocupaciones como dolor en el pecho, dificultad para respirar, ataque cardíaco o fractura de huesos
 - Tiempo de espera promedio para situaciones que no sean de emergencia: 2 a 3 horas



¿Tiene preguntas para un enfermero? Llame a Línea de Ayuda de Enfermería las 24 Horas al **833-388-1407 (TTY 711)**.

Si cree que su inquietud relacionada con la salud es mortal, acuda a la ER o llame al **911**.



Apoyo de idiomas

Si no habla con fluidez el inglés, o si necesita ayuda con su cuidado médico, para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos, no se preocupe. Proporcionamos nuestros materiales en otros idiomas y formatos, incluyendo Braille, letra grande y audio sin costo para usted. Llámenos gratuitamente al **833-388-1407 (TTY 711)**.

¿Se ha mudado? ¿Ha cambiado su número de teléfono? Infórmenos.

En primer lugar, inicie sesión en su cuenta en **mydss.mo.gov** para actualizar su información. Luego llame al **833-388-1407 (TTY 711)** para informarnos lo que ha cambiado.

¿Quiere una copia impresa de su manual o directorio de proveedores?

Inicie sesión en **healthybluemo.com/missouri-medicaid** para chatear en vivo con nosotros o enviar un mensaje seguro. También puede llamar a Servicios para Miembros al número indicado en su tarjeta de identificación.



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

Prepárese con su proveedor

Ayude a su proveedor a enterarse sobre usted y su historial médico al programar un chequeo. Incluso podría ganar recompensas por la visita.

Para encontrar otro cuidado médico cerca de usted, incluso si no está en su área acostumbrada, use la herramienta Encontrar un médico (Find a Doctor) para buscar por atención primaria, salud conductual y otros proveedores, especialistas y hospitales en su plan.

Inicie sesión en:

healthybluemo.com/missouri-medicaid/care/find-doctor.html



¿Necesita un traslado a su cita?

Sepa más sobre sus beneficios de transporte incluidos en su plan de Healthy Blue en healthybluemo.com/missouri-medicaid.

Llene su Evaluación de la revisión de salud (HRA).

Evaluación de la revisión de salud (HRA) es una serie de preguntas que nos ayudan a entender sus necesidades de salud.

Inicie sesión en su cuenta en healthybluemo.com/missouri-medicaid. Vaya a **Mi panel de control de la salud** (My Health Dashboard), luego a **Programas** (Programs) y **Evaluación de riesgos de la salud** (Health Risk Assessment).



Conozca todo sobre sus beneficios

Encuentre una lista de todos sus beneficios, servicios, recursos y más en el manual del miembro o el sitio web para miembros, healthybluemo.com/missouri-medicaid.

Aplican limitaciones y restricciones. Los beneficios podrían cambiar.

Ahora que usted está con Healthy Blue, está recibiendo todos los beneficios de MO HealthNet (Medicaid):

- Visitas a proveedores y hospitales
- Atención prenatal si está embarazada y cuidado de posparto si acaba de tener un bebé
- Educación sobre salud con servicios de salud emocional y conductual

También tiene beneficios para ayudarle: todo sin costo.

Por ejemplo, podría recibir:

- Administración de cuidados médicos: Ayuda personalizada de un enfermero para miembros con problemas de salud graves.
- Cuidado de los ojos: Los miembros de 21 años en adelante reciben un examen de la vista y anteojos o lentes de contacto cada año.
- Cuidado en la comunidad a través de nuestro Enlace de recursos comunitarios.



Vaya al Centro de recompensas de beneficios en healthybluemo.com/missouri-medicaid e infórmese sobre cómo ganar recompensas por usar sus beneficios.



Healthybluemo.com/missouri-medicaid

833-388-1407 (TTY 711)

de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. hora del Centro



¿Necesita ayuda?

Chatee en vivo con nosotros en cualquier momento en **healthybluemo.com/missouri-medicaid**.

LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía aparte, que brinda servicios de telesalud en nombre del plan.

Sydney Health se ofrece a través de un arreglo con Carelon Digital Platforms, una compañía aparte que ofrece servicios de aplicación móvil a nombre de su plan médico.

Healthy Blue es un producto de Medicaid ofrecido por Missouri Care, Inc., un plan de salud de MO HealthNet Managed Care que tiene un contrato con el Missouri Department of Social Services. Healthy Blue es administrado a nivel estatal por Missouri Care, Inc. y por Missouri Care, Inc. en cooperación con Blue Cross and Blue Shield of Kansas City en la región de prestación de servicios de Kansas City. Missouri Care, Inc. y Blue Cross and Blue Shield of Kansas City son licenciatarios independientes de Blue Cross and Blue Shield Association.